# Qai

#### **Produktion**

22 | Helmut, Wilfried, Jana, Tom...

## Alexander

Hey, die Stanzmaschine M-432 macht Probleme. Sie hat angehalten und zeigt den Fehlercode E102 an. Was soll ich tun?

## Qai

Das ist ein Fehler mit dem pneumatischen System. Versuche mal, die Maschine neu zu starten. Wenn das nicht funktioniert, musst du den Drucksensor überprüfen.

# Helmut

Das ist nicht ganz korrekt, den Fehler kenne ich. Schalte mal die Maschine aus und warte ein paar Minuten. Dann schaltest du sie wieder ein und drückst sofort die Taste "Reset" an der Steuerung.

#### Helmut

Zur Erklärung. Der Fehlercode E102 bedeutet, dass der Drucksensor einen falschen Wert meldet. Wenn du die Maschine neu startest und gleichzeitig die Reset-Taste drückst, wird der Sensor zurückgesetzt und die Maschine kann wieder normal arbeiten.



#### Alexander

Super @Helmut, das hat funktioniert, ich danke dir. @Qai Nimm Helmuts Lösung zur Fehlerbehebung und seine technische Erklärung zur Stanzmaschine M-432 mit in unser Trouble Shooting System auf.

# Qai

#### **Produktion**

22 | Helmut, Wilfried, Jana, Tom...

# Qai

#### Fehler:

Code E102 bei Stanzmaschine M-432

### Klassifikation

- · Primär: Troubleshooting
- · Bereich: Produktion
- · Maschinentyp: Stanzmaschine
- · Modell: M-432

#### **Problemidentifikation**

- · Fehlercode: E102
- · Symptom: Maschine stoppt den Betrieb

#### Fehlerursache

Der Drucksensor meldet einen falschen Wert, was zum Fehlercode E102 führt.

#### Lösung

- Maschine ausschalten
- Einige Minuten warten
- · Maschine wieder einschalten
- Sofort die "Reset"-Taste an der Steuerung drücken

#### Erläuterung

Durch das Neustarten und gleichzeitiges Drücken der Reset-Taste wird der Sensor zurückgesetzt, wodurch die Maschine wieder normal arbeiten kann.

### **Dokumentationshistorie**

- · 24.10.2024, 15:43 Uhr
- Erstellt basierend auf Dialog zwischen Alexander (Problemmelder) und Helmut (Fachexperte/Lösungsgeber)
- · Problem erfolgreich gelöst und verifiziert

# Qai

## **Produktion**

22 | Helmut, Wilfried, Jana, Tom...

#### Oai

@Alexander und @Helmut seid ihr mit meiner Aufbereitung einverstanden?

# Helmut



# Alexander

Ja passt so